

Privacy Policy del sito www.sagme.net

Ultimo aggiornamento: 9 agosto 2026

La presente Privacy Policy descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che visitano e utilizzano il sito web www.sagme.net ("Sito"), inclusi i servizi di consulenza energetica, l'area riservata clienti, lo shop online e i moduli di contatto/preventivo ivi presenti, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Sag@Me S.r.l.

Sede legale: Via Donnini 105, 57024 Livorno (LI), Italia

P.IVA: 01730720495

E-mail: customercare@sagme.it

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali, l'utente può contattare il Titolare all'indirizzo e-mail sopra indicato.

2. Riferimenti normativi

Il trattamento dei dati personali effettuato tramite il Sito è conforme a:

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 ("GDPR" o "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati");
- Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), come modificato e adeguato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101;
- Direttiva 2002/58/CE ("Direttiva ePrivacy"), come recepita nell'ordinamento italiano dall'art. 122 del D.Lgs. 196/2003, in materia di cookie e strumenti di tracciamento;
- Provvedimenti e Linee Guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali, incluse le "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento" del 10 giugno 2021;
- Ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e commercio elettronico (D.Lgs. 70/2003 sul commercio elettronico, ove applicabile alle funzioni di shop online).

3. Tipologie di dati trattati

Attraverso il Sito possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, orari di accesso e altri parametri relativi al dispositivo e all'ambiente informatico dell'utente, raccolti automaticamente durante la normale navigazione;

- **Dati forniti volontariamente tramite moduli di contatto e richiesta preventivo:** nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo, tipologia di utenza (privato/azienda) e ogni altra informazione inserita spontaneamente nei form presenti sul Sito;
- **Dati relativi all'area riservata/portale clienti:** credenziali di accesso, dati anagrafici, dati contrattuali relativi alle utenze luce e gas, copie di bollette e documenti caricati dall'utente per l'erogazione dei servizi di consulenza e gestione energetica;
- **Dati relativi agli acquisti nello shop online:** dati anagrafici, indirizzo di fatturazione e spedizione, dati fiscali, dati relativi alla transazione (i dati di pagamento, ove trattati tramite gateway esterni, non sono conservati dal Titolare ma dal fornitore del servizio di pagamento, quale distinto titolare o responsabile del trattamento);
- **Dati di iscrizione alla newsletter:** indirizzo e-mail e, ove richiesto, nome;
- **Cookie e tecnologie di tracciamento:** come descritto nella Cookie Policy, consultabile separatamente e richiamata dal Sito.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Erogazione dei servizi di consulenza e gestione energetica richiesti dall'utente	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b)
Gestione delle richieste di contatto e preventivo	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b)
Gestione dell'area riservata/portale clienti	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)
Gestione degli acquisti e delle transazioni nello shop online	Esecuzione del contratto (art. 6.1.b)
Adempimenti contabili, fiscali e amministrativi	Obbligo legale (art. 6.1.c)
Invio di newsletter e comunicazioni promozionali	Consenso dell'interessato (art. 6.1.a), revocabile in ogni momento
Sicurezza del Sito, prevenzione frodi e mantenimento dei log tecnici	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)
Rispondere a obblighi di legge o richieste dell'Autorità Giudiziaria	Obbligo legale (art. 6.1.c)

5. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate, e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, mediante adozione di idonee misure tecniche e organizzative ai sensi dell'art. 32 GDPR (es. protocolli di trasmissione cifrati, accessi riservati al personale autorizzato).

6. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, per le finalità sopra indicate, a soggetti terzi quali:

- Personale interno del Titolare autorizzato al trattamento;
- Fornitori di servizi di hosting, manutenzione tecnica e sviluppo del Sito;
- Fornitori del servizio di pagamento elettronico per la gestione degli acquisti online;
- Fornitori di energia elettrica e gas e altri soggetti terzi coinvolti nella gestione delle pratiche di consulenza energetica, ove necessario per l'esecuzione del servizio richiesto;
- Corrieri e spedizionieri, in caso di vendita di prodotti fisici tramite lo shop online;
- Consulenti contabili, fiscali e legali;
- Autorità pubbliche, ove richiesto da obblighi di legge.

Tali soggetti operano, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari o di Responsabili del trattamento, previa nomina ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Trasferimento dei dati extra-UE

Qualora alcuni fornitori di servizi utilizzati dal Sito (es. servizi cloud, strumenti di analisi statistica, piattaforme di invio newsletter) abbiano sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto degli artt. 44-49 GDPR, sulla base di Decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o mediante l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, o di altre garanzie adeguate previste dalla normativa.

8. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti e, in particolare:

- i dati relativi a rapporti contrattuali/consulenza sono conservati per la durata del rapporto e per i successivi 10 anni, in ossequio ai termini di prescrizione ordinaria e agli obblighi di conservazione della documentazione contabile e fiscale;
- i dati raccolti tramite moduli di contatto non seguiti da rapporto contrattuale sono conservati per un massimo di 24 mesi;
- i dati trattati sulla base del consenso (es. newsletter) sono conservati fino alla revoca del consenso stesso;
- i dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza informatica, salvo ulteriore necessità di accertamento di reati.

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha diritto, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, di:

- ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati personali (diritto di accesso, art. 15);

- ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge (diritto all'oblio, art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati forniti al Titolare, o richiederne la trasmissione a un altro titolare (diritto alla portabilità, art. 20);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati per motivi legittimi (art. 21), inclusa l'opposizione al trattamento per finalità di marketing diretto;
- revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca (art. 7.3);
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati sia avvenuto in violazione della normativa vigente.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattare il Titolare all'indirizzo customercare@sagme.it.

10. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per l'erogazione dei servizi richiesti (consulenza energetica, acquisti nello shop, accesso all'area riservata) è obbligatorio: il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta. Il conferimento dei dati per finalità di marketing (newsletter) è invece facoltativo e il mancato consenso non pregiudica l'accesso ai servizi del Sito.

11. Processo decisionale automatizzato

Il Titolare non effettua trattamenti basati unicamente su processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

12. Minori

Il Sito e i relativi servizi sono rivolti a utenti maggiorenni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali di minori senza il consenso di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

13. Modifiche alla presente Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Privacy Policy, anche in ragione di modifiche normative. Le eventuali modifiche saranno pubblicate sul Sito e, ove richiesto dalla legge, comunicate agli utenti registrati.

14. Contatti

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali o per esercitare i propri diritti, l'utente può scrivere a: **Sag@Me S.r.l.**, Via Donnini 105, 57024 Livorno (LI) — e-mail: customercare@sagme.it.

